Equilibre et performance

Formation Scalène
Démarche accessibilité

Ce document est conçu pour optimiser l'accès des formations Scalène à tous. Destiné à l'équipe pédagogique et aux entreprises clientes, il présente comment se déploie notre démarche accessibilité.

Organisation Scalène sur la démarche accessibilité

Depuis 2024 notre structure dispose d'une référente Handicap, Marie Lavoix. Avec Daridge Brahmi et Frédéric Otto, ils forment le Groupe projet.

Ensemble, ils ont pour objectif de mener la politique accessibilité de Scalène, dans une volonté d'amélioration continue, et sont les interlocuteurs sur le sujet du Handicap.

Raisons d'être de notre démarche d'accessibilité

- Nous professionnaliser
- Accéder à des ressources
- Déposer une demande d'aide
- Communiquer et sensibiliser
- Développer l'accessibilité

Nous nous appuyons sur l'AGEFIPH et sur la Ressource Handicap Formation régionale.

Notre démarche au quotidien

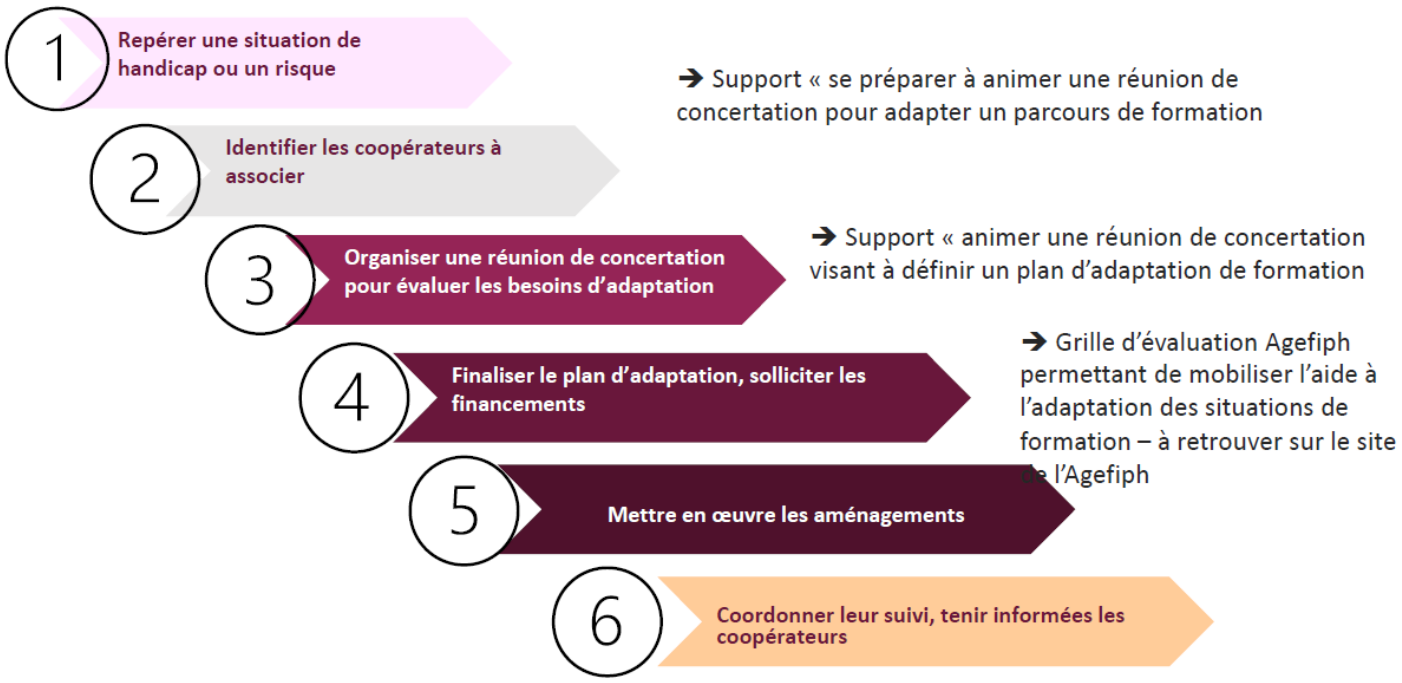
1. En amont de la formation :

Nous sollicitons nos interlocuteurs dans l'entreprise cliente, pour être informés sur les éventuelles situations de handicap des stagiaires.

Quand les convocations sont envoyées par nos soins, elles invitent les stagiaires en situation de handicap à se manifester : « Si vous êtes en situation de handicap, nous vous invitons à vous adresser à votre responsable, au référent handicap de votre entreprise ou auprès de Marie Lavoix (m.lavoix@scalenefrance.com). Vous pourrez prévoir ensemble les aménagements nécessaires. Vous pourrez aussi vous présenter aux formateurs en début de session pour discuter des adaptations. »

Il s'agit alors d'agir au cas par cas. Si des aménagements sont nécessaires, nous travaillons en amont avec les différentes parties prenantes.

L'AGEFIPH décrit de la manière suivante le processus à suivre pour adapter un parcours de formation :



2. Pendant la formation :

Les formateurs accueillent les stagiaires en demandant s'ils se trouvent dans les conditions optimales d'apprentissage. Il est recommandé à ce stade de ne pas demander si quelqu'un se trouve en situation de handicap mais de chercher à répondre à des besoins spécifiques. Ainsi le formateur peut demander s'il y a assez de lumière, si tout le monde est bien placé pour voir correctement la présentation, s'il parle suffisamment fort pour être entendu clairement de tous...

L'attention est portée sur chacun pendant toute la durée de la formation pour s'assurer que personne ne décroche. Si un doute survient, le formateur profitera d'une pause pour échanger discrètement avec la personne.
Si lors d'une séquence théorique une personne bouge constamment sur sa chaise, il se peut qu'elle ait des douleurs. Proposer à tout le monde de se lever un peu permettra de la soulager, tout en poursuivant la session : mobiliser le corps permet à tous de faire circuler l'énergie et ainsi relancer l'attention.
Garder en tête que si une personne en situation de handicap ne s'est pas manifestée en amont ou en début de la formation, c'est qu'elle ne souhaite pas être différenciée.

3. Après la formation :

La prise en compte des situations de handicap a été intégrée à tous les documents de retour sur les formations.

⇨ Dans le questionnaire de satisfaction soumis aux stagiaires :

Etes-vous en situation de handicap ?
Si vous l'avez signalé, est-ce que des aménagements ont été proposés et mis en œuvre ?
Commentaire libre

⇨ Dans le questionnaire de retour de l'équipe pédagogique

Avez-vous été informé(e) d'une situation de handicap en amont de la formation ?
Si oui est-ce que des aménagements ont été nécessaires et mis en place ?
Lesquels et comment ?
En début de formation ou pendant, avez-vous constaté une situation de handicap ?
Si oui, comment avez-vous géré la situation ?

⇨ Dans le questionnaire de retour de l'entreprise cliente

Est-ce qu'un ou plusieurs collaborateurs se sont manifestés auprès de vous pour solliciter la prise en compte d'une situation de handicap en perspective de la formation ?
Si oui, l'organisme de formation Scalène a-t-il mis en œuvre une démarche efficace pour gérer la situation ?
Au besoin, préciser :